

	<b>KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY</b>	wydanie: V
	<b>SOLID SECURITY Sp. z o. o.</b> obowiązuje w Solid Security Sp. z o.o. i we wszystkich spółkach zależnych oraz firmach wykonujących usługi w imieniu Solid Security Sp. z o.o.	30.01.2026 r.
		strona <b>1 z 8</b>

## Wprowadzenie

### Drodzy Dostawcy

Od 1991r. nasza firma świadczy usługi z zakresu ochrony osób i mienia w całej Polsce. Od początku istnienia mieliśmy aspiracje bycia największą w Polsce firmą świadczącą usługi z zakresu ochrony osób i mienia. U podstaw tej wizji było przekonanie, że osiągnięcie tego celu będzie możliwe dzięki oferowaniu naszym klientom usług o najwyższych standardach, spełniających stale rosnące ich wymagania i oczekiwania. Te wymagania klientów stale wzrastały, a nasza organizacja z całą konsekwencją dążyła i dąży do ich spełnienia, m.in. wdrażając kolejne certyfikowane systemy zarządzania spełniające wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AQAP 2110, ISO/IEC 27001 wdrażając wymagania i zasady społecznej odpowiedzialności biznesu oraz zrównoważonego rozwoju, wdrażając najnowszą technologię dla zapewnienia bezpieczeństwa naszym klientom.

Duża skala oraz różnorodność realizowanych przedsięwzięć w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla naszych klientów w całej Polsce powoduje, że mamy realny i znaczący wpływ na otoczenie, które chcemy świadomie kształtować. Coraz więcej uwagi poświęcamy dla zapewnienia bezpiecznych warunków pracy, kwestiom społecznym, minimalizacji oddziaływania na środowisko, zapewnieniu bezpieczeństwa i ciągłości działania, kwestiom etyki biznesu nie tylko naszej organizacji, ale również pozytywnego oddziaływania na naszych Interesariuszy, Dostawców, Partnerów Biznesowych i innych stron zainteresowanych, budując łańcuch podobnych wartości. Badamy nasz wpływ, optymalizujemy zużycie zasobów naturalnych i surowców oraz stawiamy sobie ambitne cele na przyszłość.

Nasze zaangażowanie na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa naszych klientów oraz w zakresie zrównoważonego rozwoju jest kluczowym elementem strategii Solid Security opartej na czterech filarach: środowisko, prawa człowieka i prawo pracy, etyka biznesu oraz zrównoważony łańcuch dostaw.

W ramach realizacji strategii zrównoważonego rozwoju Solid Security wdraża zasady zrównoważonych zamówień, które obejmują uwzględnianie aspektów środowiskowych, społecznych i jakościowych w procesach zakupowych oraz budowanie odpowiedzialnego łańcucha dostaw. Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą aktywnie wspierać te działania poprzez dostosowanie swoich praktyk operacyjnych do wymagań zrównoważonego rozwoju oraz uczestnictwo w procesach doskonalenia w tym zakresie.

Ponieważ bezpieczni, wydajni i innowacyjni Dostawcy mają dla nas strategiczne znaczenie, ważne jest również, aby nasi Dostawcy i każde ogniwo w ich łańcuchu wartości utrzymywali takie same standardy jak my i abyśmy razem starali się pozytywnie wpływać na ludzi oraz środowisko, zapewniając sobie jednocześnie długoterminowy dobrobyt. Pod pojęciem Dostawców rozumiemy firmy lub osoby fizyczne, które dostarczają dla Solid Security materiały, wyroby, usługi lub świadczą usługi doradcze.

Opierając się na Polityce Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i Zrównoważonego Rozwoju i innych obowiązujących w Solid Security zasadach, nasz Kodeks Postępowania Dostawcy dąży do przestrzegania międzynarodowych standardów i konwencji, między innymi: Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO), Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, 10 Zasad Global Compact ONZ oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów w Polsce.

Dlatego oczekujemy, że wszyscy nasi Dostawcy, ich pracownicy, przedstawiciele i dostawcy podrzędni będą przestrzegać tych samych standardów

Prezes Zarządu

**Paweł Korzybski**

## Prawa człowieka i prawo pracy

Dbłość o pracowników, współpracowników i interesariuszy jako dobry pracodawca, dobry obywatel i dobry sąsiad jest częścią podstawowych wartości firmy Solid Security. Tego samego oczekujemy od naszych Dostawców, którzy powinni angażować się w rozwój pracowników, poszanowanie praw człowieka oraz prawa pracy.

- **Prawa człowieka:** Dostawcy zobowiązują się przestrzegać podstawowych praw człowieka w odniesieniu do każdego pracownika i jego zaangażowania, traktując go z godnością, szacunkiem i uczciwością. Dotyczy to każdego rodzaju zatrudnienia, w tym zleceniobiorców.
- **Praca dzieci/przymusowa:** Wszelkie formy pracy dzieci i/lub pracy przymusowej nie są tolerowane. Dostawcy nie mogą zatrudniać osób poniżej ustawowego wieku minimalnego obowiązującego w Polsce lub kraju, w którym prowadzą działalność. Ponadto Dostawca nie może stosować żadnych form pracy przymusowej ani obowiązkowej, a żadna osoba nie może być zatrudniona wbrew własnej woli.
- **Zakaz dyskryminacji i molestowanie:** Wszelkie formy dyskryminacji, molestowania lub jakiegokolwiek nieuczciwych praktyki w zatrudnieniu nie są tolerowane. Od naszych Dostawców oczekujemy, że w swojej działalności zawsze będą kierować się wartościami takimi jak szacunek, równość, sprawiedliwość, różnorodność i integracja.
- **Uczciwe praktyki zatrudnienia:** Dostawcy muszą przestrzegać norm dotyczących minimalnego wynagrodzenia i godzin pracy oraz przepisów i regulacji obowiązujących w Polsce i krajach, w których prowadzą swoją działalność.
- **Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych:** Od Dostawców oczekuje się przestrzegania praw swoich pracowników poprzez uznawanie ich prawa do swobodnego zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych.
- **Przestrzeganie regulacji międzynarodowych:**
  - Poszanowanie praw człowieka w zgodzie z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ oraz Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka.
  - Przestrzeganie Zasad Globalnego Paktu ONZ, w którym mowa o: eliminacja pracy przymusowej i pracy dzieci, wzmocnienie wolności zrzeszania się i praw do rokowań zbiorowych, eliminacja dyskryminacji w miejscu pracy, warunki godnych i bezpiecznych warunków pracy.
  - Przestrzeganie Zasad ONZ dotyczących odpowiedniego inwestowania (PRI): Wskaźników ESG (środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego) w strategiach biznesowych. Dążenie do przejrzystości w raportowaniu wpływu społecznego i środowiskowego. Wspieranie rozwoju poprzez etyczne i odpowiedzialne praktyki biznesowe.
  - Stosowane Standardy Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO): Przeciwdziałanie pracy w warunkach uniemożliwiających życie i życie. Ustalenia odpowiedniego czasu pracy i odpoczynku.

## Bezpieczeństwo i higiena pracy

Solid Security dąży do stworzenia środowiska, w którym nie ma miejsca na wystąpienie szkody dla bezpieczeństwa, zdrowia i dobrego samopoczucia wszystkich osób dla niej pracujących. Wierzymy, że wszystkim urazom, wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym można zapobiegać. Zbiorowo i indywidualnie, wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoje i innych. Dlatego od naszych Dostawców oczekujemy zaangażowania organizacyjnego na rzecz odpowiedzialnego zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Cenimy Dostawców, którzy aktywnie pracują nad eliminacją urazów i powstawania chorób w miejscu pracy oraz stale ulepszają swoje procesy i/lub sprzęt wykorzystywany w celu przestrzegania dobrych praktyk i aktywnego przewidywania nowych przepisów i regulacji. Ponadto Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów i zasad bezpieczeństwa. Oczekujemy, że nasi Dostawcy zapewnią uzyskanie pewności co do zgodności z tymi przepisami i zasadami, zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz, poprzez regularne audyty, przeglądy i raporty, oraz że umożliwią otwarte i przejrzyste kanały komunikacji w celu poprawy, gdy będzie to wymagane.

## Uczciwość biznesowa

Etyka pozostaje na pierwszym miejscu wszystkich codziennych działań biznesowych Solid Security. Aby to umożliwić, nie tylko nasi pracownicy, ale także nasi Dostawcy i każde ogniwo w ich łańcuchu wartości muszą wносить wkład i stosować surowe standardy etyczne, aby podejmować właściwe decyzje w swojej codziennej pracy.

- **Walka z korupcją i łapówkarstwem:** Dostawcy nie mogą dopuszczać się jakiegokolwiek rodzaju przekupstwa ani angażować się w działania korupcyjne w celu ułatwienia podejmowania decyzji biznesowych i powinni zwalczać korupcję w każdej formie. Od Dostawców oczekuje się wprowadzenia niezbędnych, skutecznych środków w celu zapewnienia, że ich firmy oraz firmy z ich łańcucha dostaw nie uczestniczą w żadnych formach działań korupcyjnych.
- **Uczciwa konkurencja:** Dostawcy zobowiązują się do niepodejmowania żadnych zobowiązań ani nieangażowania się w porozumienia, które są zabronione jako antykonkurencyjne lub nielegalne, oraz do przestrzegania zasad i reguł uczciwej konkurencji.
- **Pranie brudnych pieniędzy:** Dostawcy muszą przestrzegać odpowiednich przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i zwalczać wszelkie działania je ułatwiające lub finansowanie działalności terrorystycznej lub przestępczej.
- **Konflikty interesów:** Od Dostawców oczekuje się, że ich personel oraz działalność i interesy ich firm nie będą stały w konflikcie lub wpływały na ich obowiązki wobec Solid Security. Każda taka sytuacja musi zostać natychmiast ujawniona. Dostawcy nie mogą przyjmować prezentów ani przejawów gościnności o wartości przekraczającej skromną wartość lub niestosownych ze względu na swój charakter, a także nie będą ich proponować w stosunku do pracowników Solid Security.
- **Przestrzeganie prawa:** Od Dostawców oczekuje się przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji lub innych wymogów umownych, w tym między innymi w zakresie

	<b>KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY</b>	wydanie: V
	<b>SOLID SECURITY Sp. z o. o.</b>	30.01.2026 r.
	obowiązuje w Solid Security Sp. z o.o. i we wszystkich spółkach zależnych oraz firmach wykonujących usługi w imieniu Solid Security Sp. z o.o.	strona <b>4 z 8</b>

poufności i własności intelektualnej, ochrony danych i prywatności, zgodności z zasadami handlu międzynarodowego oraz licencji i zezwoleń.

## Odpowiedzialność za środowisko

Ograniczanie negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne w związku z prowadzoną działalnością oraz zapobieganie negatywnemu wpływowi poprzez wdrażanie nowych technologii, jak również zapewnienie zrównoważonego wykorzystania zasobów naturalnych w perspektywie długoterminowej jest naszym celem, ale także obowiązkiem naszych Dostawców. Dlatego nie tylko wymagamy od naszych Dostawców przestrzegania obowiązujących przepisów w Polsce i krajach prowadzenia działalności, ale oczekujemy od nich również proaktywnego podejścia do tej kwestii. Uczynienie z zasad społecznej odpowiedzialności biznesu oraz zrównoważonego rozwoju świadomą częścią każdej decyzji, na każdym poziomie łańcucha wartości, jest okazją do dostosowania sposobu, w jaki korzystamy z naszych zasobów w sposób bardziej odpowiedzialny. Solid Security wdrożyła Politykę środowiskową, która ma na celu zapewnienie, że pozostaje odpowiedzialnym partnerem dla interesariuszy powiązanych z jej działalnością.

Dostawcy powinni również uwzględniać wpływ środowiskowy oferowanych produktów i usług w całym ich cyklu życia oraz aktywnie wspierać realizację celów Solid Security w zakresie ograniczania wpływu środowiskowego procesów zakupowych.

Równocześnie, Solid Security oczekuje od swoich Dostawców ciągłego poszukiwania innowacyjnych rozwiązań w celu zarządzania zasobami naturalnymi i minimalizowania ogólnego wpływu na środowisko, mając na uwadze mniejsze, dłuższe i inteligentniejsze użycie zasobów. Na przykład:

- Zobowiązania dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesu oraz zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialności korporacyjnej, w tym relacje ze społecznościami
- Optymalizacja zużycia energii, wykorzystanie / efektywność zasobów — woda, energia, materiały, zarządzanie odpadami i recycling
- Redukcja CO2. Raportowanie śladu węglowego oraz wdrażanie strategii dekarbonizacji w działaniach Organizacji i łańcuchu dostaw. Uczestnictwo w inicjatywach branżowych na rzecz emisji, takie jak Science Based Targets Initiative (SBTi) czy Carbon Disclosure Project (CDP).
- Ochrona zasobów naturalnych i krajobrazu, w tym różnorodności biologicznej i rozwój siedlisk dla zagrożonych dzikich gatunków.

## Zrównoważone zamówienia i odpowiedzialny łańcuch dostaw

Dostawcy Solid Security są zobowiązani do wspierania realizacji celów zrównoważonych zamówień poprzez:

- uwzględnianie aspektów środowiskowych w oferowanych produktach i usługach, w szczególności poprzez dążenie do ograniczania zużycia energii, surowców oraz ilości odpadów;
- stosowanie rozwiązań umożliwiających wydłużenie cyklu życia produktów oraz zwiększenie możliwości ich ponownego użycia lub recyklingu;
- prowadzenie działalności w sposób zgodny z zasadami etyki biznesu oraz poszanowaniem praw człowieka i praw pracowniczych w całym łańcuchu dostaw;
- zapewnienie przejrzystości swoich działań oraz gotowości do przekazywania informacji niezbędnych do oceny zgodności z wymaganiami Solid Security;
- uczestnictwo w procesach oceny i monitorowania dostawców, w tym w audytach oraz działaniach doskonalących;
- wspieranie rozwoju lokalnych i odpowiedzialnych społecznie praktyk biznesowych, w tym współpracę z podmiotami działającymi w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju.

## Standardy biznesowe

### Ciągłość dostaw:

Od Dostawców oczekuje się:

- wywiązywania się ze swoich zobowiązań do dostarczania zamówionych produktów i usług zgodnie z warunkami umowy /zamówienia;
- uznawania odpowiedzialności związanej z ciągłością dostaw i wykazywanie się elastycznością w dostosowywaniu się do wymagań klientów oraz dołożenia wszelkich starań do wdrożenia skutecznych środków zapobiegających potencjalnym zakłóceniom w tym w zakresie cyberbezpieczeństwa, które mogą mieć negatywny wpływ na dostawy; oraz
- proaktywnego dostarczania odpowiednich informacji pomocnych w ocenie krótko- i długoterminowego prowadzenia działalności;
- uwzględniania kryteriów jakościowych, środowiskowych i społecznych w oferowanych rozwiązaniach;
- gotowości do dostosowywania produktów i usług do wymagań zrównoważonego rozwoju określanych przez Solid Security;
- współpracy w zakresie realizacji celów organizacji dotyczących odpowiedzialnego łańcucha dostaw oraz zrównoważonych zamówień;

	<b>KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY</b>	wydanie: V
	<b>SOLID SECURITY Sp. z o. o.</b> obowiązuje w Solid Security Sp. z o.o. i we wszystkich spółkach zależnych oraz firmach wykonujących usługi w imieniu Solid Security Sp. z o.o.	30.01.2026 r.
		strona <b>6 z 8</b>

- ciągłego doskonalenia swoich procesów w kierunku zwiększania efektywności zasobowej oraz ograniczania negatywnego wpływu działalności.

### Zobowiązanie w zakresie produktywności:

Dostawcy proszeni są o:

- ciągłe dążenie do optymalizacji całkowitego kosztu dla konsumenta z uwzględnieniem pełnego cyklu życia produktu lub usługi, w tym wpływu środowiskowego i społecznego;
- skupienie się na generowaniu z roku na rok udoskonaleń, które skutkują większą i bardziej zrównoważoną produktywnością; oraz
- dążenie do zapewnienia przejrzystości kosztów w całym łańcuchu dostaw.

### Innowacyjność, pionierstwo technologiczne

Zrównoważony rozwój i społeczna odpowiedzialność biznesu oznaczają również opracowywanie innowacyjnych produktów, zastosowań i usług. Od Dostawców oczekuje się:

- zapewnienia niezbędnego wsparcia technicznego przez cały cykl życia dostarczanych materiałów lub usług;
- generowania innowacyjnych pomysłów i w razie potrzeby współpracowanie z Solid Security w celu terminowego dostarczania innowacji za pomocą nowych technologii; oraz
- wykorzystywania technologii informatycznych tam, gdzie to możliwe, w celu standaryzacji, uproszczenia i zrównoważenia zarówno procesów biznesowych, jak i platform produktowych.

### Zapewnienie jakości

Od Dostawców wymaga się dążenia do konsekwentnego dostarczania towarów i usług wymaganych wysokim poziomem jakości. Obejmuje to:

- zgodność z obowiązującymi specyfikacjami towarów lub usług, spełnienie obowiązujących wymagań dla wyrobów w tym posiadania odpowiednich certyfikatów na wyrób, atestów, itp., spełnienie wymagań w zakresie pakowania, etykietowania, przechowywania, wysyłki, śledzenia;
- wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001 (akceptowalne jest wdrożenie wymaganych normą ISO 9001 procesów bez ich certyfikacji); oraz
- dążenie do stosowania odpowiedniego i dostosowanego podejścia do zarządzania jakością w celu ciągłego zwiększania niezawodności produktów i usług oraz rozwiązywania wszelkich problemów związanych z jakością w trybie pilnym.

## Wdrożenie

Wszyscy nasi Dostawcy są proszeni o ustanowienie procesów biznesowych w celu zapewnienia zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania Dostawców. Solid Security zastrzega sobie prawo do zażądania informacji i danych oraz do przeprowadzenia audytu Dostawcy, jego działalności i obiektów po zawiadomieniu go z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeśli Dostawca nie jest w stanie przestrzegać treści niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców, proszony jest o zgłoszenie tego faktu właściwej dla siebie osobie kontaktowej ds. zakupów w Solid Security i wyjaśnienie przyczyny niezgodności w celu opracowania planu naprawczego, który pozwoli na poprawę i podjęcie działań korygujących. Solid Security traktuje przestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawcy jako warunku w procesach przetargowych i kontraktowych i może podjąć decyzję o rozwiązaniu umowy z Dostawcą, który nie spełnia standardów i zasad w nim określonych.

W celu wyjaśnienia zgodności z wyżej wymienionym wymaganiami Solid Security Sp z o.o. zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w uzgodnionym z Dostawca terminie audytu zewnętrznego przez niezależną jednostkę.

W przypadku niejasności prosimy o kontaktowanie się do właściwej dla danego Dostawcy osoby odpowiedzialnej za zakupy z Solid Security.

	<b>KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY</b> <b>SOLID SECURITY Sp. z o. o.</b> obowiązuje w Solid Security Sp. z o.o. i we wszystkich spółkach zależnych oraz firmach wykonujących usługi w imieniu Solid Security Sp. z o.o.	wydanie: V
		30.01.2026 r.
		strona <b>8 z 8</b>

## Kodeks Postępowania Dostawcy

### Formularz akceptacji

Proszę wybrać jedną z poniższych opcji (wstawiając znak X w odpowiednie pole):

<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że przeczytałem i zrozumiałem Kodeks Postępowania Dostawcy firmy Solid Security oraz oświadczam, że moja firma w pełni przestrzega wszystkich jego zasad.
<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że moja firma posiada własny kodeks postępowania, który jest zasadniczo zgodny z zasadami Kodeksu Postępowania Dostawców firmy Solid Security. Niniejszym załączam kopię naszego własnego kodeksu postępowania do wglądu.
<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że moja firma nie przestrzega niektórych zasad Kodeksu Postępowania Dostawców firmy Solid Security, a w szczególności poniższego(-ych) punktu(-ów).

### W przypadku rozbieżności:

Pkt(y) rozbieżności	Opis rozbieżności	Proponowane działania

### Akceptacja:

Imię i nazwisko:	Stanowisko /funkcja
W imieniu firmy:	Data, podpis, pieczęć:

### UWAGA:

Proszę o odesłanie zaakceptowanego Kodeksu Postępowania Dostawcy bezpośrednio do osoby kontaktowej z Solid Security, odpowiedzialnej za dane zakupy.